

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Präambel

Mit der Registrierung als *Nutzer* bei TechAdvance™ Online (der *Nutzer* ist die für den Kauf und die Nutzung der Software verantwortliche Einzelperson bzw. juristische Person) akzeptieren Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „AGB“ genannt) für die Nutzung von TechAdvance™ Online.

Die Lizenz zur Nutzung von TechAdvance™ Online wird von der apprimo UG (haftungsbeschränkt) (im Folgenden *apprimo* genannt) als einfache (nicht exklusive) und nicht übertragbare Lizenz angeboten. Die Software darf nur für den Eigengebrauch genutzt werden und nicht anderen Einzelpersonen oder juristischen Personen entgeltlich oder unentgeltlich überlassen werden (siehe auch Paragraph 4.3).

apprimo bietet unter verschiedenen Top-Level-Domains (techadvance.de, techadvance-online.com, etc..) sowie unter verschiedenen Subdomains und Aliases dieser Domains verschiedene Dienste an. Alle Webseiten, auf denen *apprimo* seine Dienste zur Verfügung stellt, werden im Folgenden insgesamt die „*apprimo-Websites*“ genannt.

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem *Nutzer* und *apprimo*, unabhängig davon, auf welcher der *apprimo-Websites* sich der *Nutzer* registriert oder einloggt.

Der *Nutzer* schließt den Vertrag über die Nutzung der Dienste von *apprimo* mit der apprimo UG (haftungsbeschränkt), An der Kleimannbrücke 13, 48157 Münster. Weitere Kontaktdaten, die Handelsregisterdaten sowie der Name einer vertretungsberechtigten Personen der apprimo UG (haftungsbeschränkt) können dem Impressum entnommen werden.

Das Angebot der Dienste von *apprimo* richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.

Der *Nutzer* kann diese AGB jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, unter dem von jeder der *apprimo-Websites* erreichbaren Link „AGB“ aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

1. Gegenstand

- 1.1 Die *apprimo-Websites* bieten registrierten *Nutzern* einen Zugang zu den verschiedenen Inhalten und Produkten von *apprimo*.
- 1.2 Jegliche Nutzung der auf den *apprimo-Websites* angebotenen Dienste und Inhalte mit Ausnahme der von *apprimo* bereitgestellten Möglichkeiten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch *apprimo*.
- 1.3 *apprimo* gewährleistet die vom *Nutzer* bereitgestellten Daten und/oder Informationen streng vertraulich zu behandeln.
- 1.4 Der *Nutzer* erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der *apprimo-Websites* technisch nicht zu realisieren ist. *apprimo* bemüht sich jedoch, die *apprimo-Websites* möglichst konstant verfügbar zu

halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von *apprimo* stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf den *apprimo-Websites* führen.

2 Registrierung, Zusicherungen bei der Registrierung

- 2.1 Der *Nutzer* hat sich vor Inanspruchnahme der Dienste der *apprimo-Websites* zu registrieren.
- 2.2 Der *Nutzer* sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Der *Nutzer* ist verpflichtet, *apprimo* Änderungen seiner Nutzerdaten unverzüglich anzuzeigen.
- 2.3 Der *Nutzer* darf keine Pseudonyme oder Künstlernamen verwenden.
- 2.4 Bei der Anmeldung wählt der *Nutzer* ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. *apprimo* wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben und den *Nutzer* zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.
- 2.5 Durch den Abschluss des Registrierungsvorganges gibt der *Nutzer* ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste der *apprimo-Websites* ab. *apprimo* nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des *Nutzers* für die Dienste der *apprimo-Websites* an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem *Nutzer* und *apprimo* zustande.

3 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

- 3.1 Sofern Sie sich bei *apprimo* zu einem Zweck registrieren, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gelten für Sie als Verbraucher im Sinne des Gesetzes (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch) die folgenden Bestimmungen:

- 3.2 Widerrufsrecht - Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

apprimo UG (haftungsbeschränkt)
An der Kleimannbrücke 13
48157 Münster
Telefon: +49 251 2024 512
Email: mail@techadvance-online.com

- 3.3 Widerrufsfolgen - Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen

müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

- 3.4 Besondere Hinweise - Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

4 Pflichten des Nutzers

- 4.1 Der *Nutzer* ist verpflichtet, bei der Nutzung der Inhalte und Dienste auf den *apprimo-Websites* die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten.
- 4.2 Folgende Handlungen sind dem *Nutzer* untersagt:
- › Verwendung von Mechanismen, Software oder Scripts in Verbindung mit der Nutzung der *apprimo-Websites*. Der Nutzer darf jedoch die Schnittstellen oder Software nutzen, die ihm im Rahmen der auf den *apprimo-Websites* angebotenen Dienste von apprimo zur Verfügung gestellt werden.
 - › Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste der *apprimo-Websites* erforderlich ist. Das Kopieren im Wege von „Robot/Crawler“-Suchmaschinen-Technologien ist z. B. nicht erforderlich für die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste der *apprimo-Websites* und daher ausdrücklich untersagt.
 - › Verbreitung und öffentliche Wiedergabe von Inhalten der *apprimo-Websites*.
 - › Jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der *apprimo*-Infrastruktur zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.
- 4.3 Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von *apprimo* ist es dem *Nutzer* darüber hinaus untersagt weiteren Einzelpersonen oder juristischen Personen Zugang zu den *apprimo-Websites* zu gewähren. Dies umfasst u.a. die Nutzung der *apprimo-Websites* für Beratungsleistungen, Coaching und jede andere Form von externer Hilfeleistung (für diese Nutzungsoptionen ist eine Zusatzgebühr zu verhandeln).

5 Änderungen der Dienste auf den apprimo-Websites

- 5.1 *apprimo* behält sich vor, die auf den *apprimo-Websites* angebotenen Dienste zu ändern oder abweichende Dienste anzubieten, außer dies ist für den *Nutzer* nicht zumutbar.

6 Laufzeit, Beendigung des Lizenzvertrags, Rückzahlung von im Voraus bezahlten Entgelten

- 6.1 Der Lizenzvertrag ist zunächst für ein (1) Jahr gültig. Der Vertragszeitraum beginnt mit der Zusendung des Benutzernamens und des Passwortes per E-Mail an den *Nutzer*. Danach wird automatisch ein neuer Lizenzvertrag mit gleichem Vertragsinhalt jeweils um die gleiche Dauer

geschlossen, wenn er nicht rechtzeitig vom *Nutzer* oder *apprimo* gekündigt wird. Der *Nutzer* und *apprimo* können den Lizenzvertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von vierzehn (14) Werktagen zum Ablauf des Vertragszeitraums oder anschließend zum Ablauf eines Verlängerungszeitraums kündigen. Die Kündigung kann unter den in Ziffer 3.2 angegebenen Daten von *apprimo* vorgenommen werden bzw. per E-Mail oder Brief an den *Nutzer*. Bei der Kündigung sind der Benutzername und eine auf den *apprimo-Websites* registrierte E-Mail-Adresse des *Nutzers* anzugeben. Die Regelungen in Ziffer 6.1 lassen das Recht beider Parteien, aus wichtigem Grund zu kündigen, unberührt.

- 6.2 Ein wichtiger Grund für *apprimo* liegt insbesondere dann vor, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der gesetzlichen Kündigungsfrist für *apprimo* unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen von *apprimo* und des *Nutzers* nicht zumutbar ist. Wichtige Gründe sind insbesondere die folgenden Ereignisse:
- › Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den *Nutzer*,
 - › der *Nutzer* schädigt einen oder mehrere andere *Nutzer*.
- 6.3 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes nach Ziffer 6.2 kann *apprimo* unabhängig von einer Kündigung nach Ziffer 6.2 auch die folgenden Sanktionen gegen den *Nutzer* verhängen:
- › Ausspruch einer Abmahnung oder
 - › Sperrung des Zugangs zu den Diensten der *apprimo-Websites*.
- 6.4 In folgenden Fällen ist der Anspruch des *Nutzers* auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte ausgeschlossen:
- › *apprimo* kündigt den Vertrag gemäß Ziffer 6.2 aus wichtigem Grund,
 - › *apprimo* sperrt den Zugang des *Nutzers* gemäß Ziffer 6.3 oder
 - › der *Nutzer* kündigt den Vertrag; der Anspruch des *Nutzers* auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte ist jedoch dann nicht ausgeschlossen, wenn der *Nutzer* aufgrund eines wichtigen Grundes kündigt, der aus dem Verantwortungsbereich von *apprimo* stammt.
- 6.5 Im Falle einer Kündigung des Lizenzvertrages werden dem *Nutzer* seine / ihre Daten auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

7 Verantwortlichkeit für Inhalte, Daten und/oder Informationen der *Nutzer*

- 7.1 Soweit der *Nutzer* eine gesetzes- oder vertragswidrige Benutzung der *apprimo-Websites* bemerkt, kann er diese an die in Ziffer 3.2 genannten Kontaktdaten melden.

8 Kundendienst/Support

- 8.1 Der Kunde kann Fragen und Erklärungen zu seinem Vertrag mit *apprimo* oder zu den Diensten von *apprimo* an die in Ziffer 3.2 genannten Kontaktdaten übermitteln.

9 Haftung von *apprimo*

- 9.1 Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen *apprimo* (einschl. deren Erfüllungsgehilfen), die leichte Fahrlässigkeit voraussetzen, bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht/Kardinalpflicht verletzt worden ist. Eine Kardinalpflicht ist eine Pflicht, auf deren

Einhaltung der *Nutzer* vertrauen durfte und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt

- 9.2 Die Einschränkungen gelten nicht, soweit die Schäden durch die Betriebshaftpflichtversicherung von *apprimo* gedeckt sind und der Versicherer an *apprimo* gezahlt hat. *apprimo* verpflichtet sich, die bei Vertragsabschluss bestehende Deckung aufrechtzuerhalten
- 9.3 Ansprüche wegen Körperschäden sowie wegen Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten außerdem nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch *apprimo* sowie bei Ansprüchen wegen fehlender zugesicherter Eigenschaften

10 Freistellung

- 10.1 Der *Nutzer* stellt *apprimo* von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere *Nutzer* oder sonstige Dritte gegen *apprimo* wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom *Nutzer* auf den *apprimo-Websites* eingestellten Inhalte geltend machen. Der *Nutzer* stellt *apprimo* ferner von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere *Nutzer* oder sonstige Dritte gegen *apprimo* wegen der Verletzung ihrer Rechte durch die Nutzung der Dienste der *apprimo-Websites* durch den *Nutzer* geltend machen. Der *Nutzer* übernimmt alle *apprimo* aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von *apprimo* bleiben unberührt. Dem *Nutzer* steht das Recht zu, nachzuweisen, dass *apprimo* tatsächlich geringere Kosten entstanden sind.

Die vorstehenden Pflichten des *Nutzers* gelten nicht, soweit der *Nutzer* die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat

- 10.2 Werden durch die Inhalte des *Nutzers* Rechte Dritter verletzt, wird der *Nutzer* *apprimo* nach Wahl von *apprimo* auf eigene Kosten des *Nutzers* das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten. Werden durch die Nutzung der Dienste der *apprimo-Websites* durch den *Nutzer* Rechte Dritter verletzt, wird der *Nutzer* die vertragswidrige und/oder gesetzwidrige Nutzung nach Aufforderung durch *apprimo* sofort einstellen.
- 10.3 *apprimo* übernimmt keine Haftung für Irrtümer, Ungenauigkeiten oder Auslassungen, welche bei der Software auftreten können. *apprimo* behält sich das Recht vor, die Software jederzeit ohne Vorankündigung oder Benachrichtigung auszutauschen.
- 10.4 Die *apprimo-Webseiten* werden (dem Benutzer) im „Ist-Zustand“ wie gesehen und unter Ausschluss jeglicher Ansprüche zur Verfügung gestellt. Dem Benutzer stehen keine Ansprüche aus Mängelgewährleistungsrecht oder Garantie in Bezug auf diese Software zu, eine Haftung durch *apprimo* wird weder ausdrücklich, konkludent noch durch Anwendung der gesetzlichen Haftungsvorschriften begründet, insbesondere, aber nicht ausschließlich besteht keine Haftung für die Software in Bezug auf ihre Beschaffenheit, Funktionsfähigkeit, von ihr ausgehende Rechtsverletzungen Dritter, ihre allgemeine Gebrauchstauglichkeit oder Eignung für bestimmte Nutzungszwecke. *apprimo* übernimmt ebenfalls keine Haftung dafür, dass die *apprimo-Webseiten*

immer verfügbar, zugänglich, unterbrechungsfrei, sicher, genau, vollständig und fehlerfrei sein und ohne Ausfälle funktionieren werden.

11 Datenschutz

- 11.1 *apprimo* ist sich bewusst, dass den *Nutzern* ein besonders sensibler Umgang mit allen personen- und unternehmensbezogenen Daten, die die *Nutzer* an *apprimo* übermitteln, äußerst wichtig ist. *apprimo* beachtet daher alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben (deutsche Datenschutzgesetze, europäische Datenschutzrichtlinien und jedes andere anwendbare Datenschutzrecht). *apprimo* wird die personen- und unternehmensbezogenen Daten der *Nutzer* insbesondere nicht unbefugt an Dritte weitergeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis bringen

12 Urheberrecht

- 12.1 Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte der *apprimo-Websites* sind vertraulich, proprietär und urheberrechtlich geschützt. Nachdruck oder Reproduktion (auch auszugsweise) in irgendeiner Form (Ausdruck oder anderes Verfahren) sowie die Einspeicherung, Verarbeitung, Vervielfältigung und Verbreitung mit Hilfe elektronischer Systeme jeglicher Art (inkl. Nutzung der Quelltexte), gesamt oder auszugsweise, ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von *apprimo* untersagt.

13 Schlussbestimmungen

- 13.1 *apprimo* behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, das ist für den *Nutzer* nicht zumutbar. *apprimo* wird den *Nutzer* über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der *Nutzer* der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom *Nutzer* angenommen. *apprimo* wird den *Nutzer* in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.
- 13.2 Soweit nichts anderes vereinbart ist, kann der *Nutzer* alle Erklärungen an *apprimo* an die in Ziffer 3.2 genannten Kontaktdaten übermitteln. *apprimo* kann Erklärungen gegenüber dem *Nutzer* per E-Mail oder per Fax oder Brief an die Adressen übermitteln, die der *Nutzer* als aktuelle Kontaktdaten in seinem Nutzerkonto angegeben hat.
- 13.3 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.
- 13.4 Erfüllungsort ist der Sitz von *apprimo*.
- 13.5 Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) ist der Sitz von *apprimo*.
- 13.6 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.